

# ÍNDICE DE ESTABILIDAD SOCIAL EN EL CONURBANO

## *VERSIÓN ACTUALIZADA*

---

**NOVIEMBRE 2018**

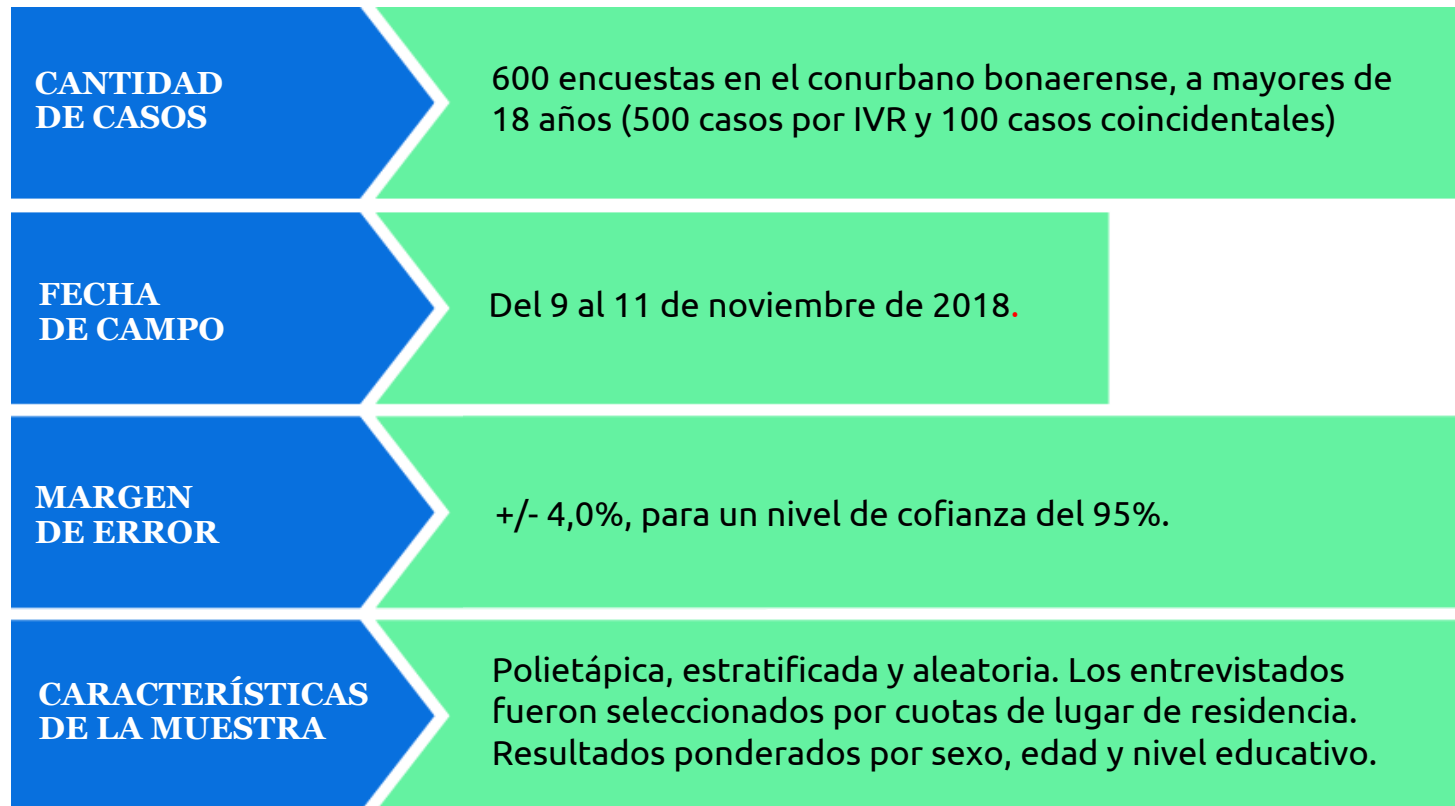


**REYES | FILADORO**  
COMUNICACIÓN ESTRATÉGICA

**numeral8**

# METODOLOGÍA

---



# CONSTRUCCIÓN DEL ÍNDICE

---

Se tuvieron en cuenta las siguientes dimensiones de análisis:

- situación de la economía doméstica
- estado de ánimo personal
- expectativas económicas en un futuro cercano
- acceso a condiciones de vida satisfactorias
- nivel de acuerdo con los gobernantes de turno

Cada uno de esos módulos incluye una serie de indicadores o preguntas. Luego, cada respuesta recibió un sistema de puntos basado en una escala del 0 al 3, donde a medida que asciende el puntaje se registra un mayor impacto negativo en el Índice de Estabilidad Social y viceversa. Por último la sumatoria de puntos de todas las preguntas fue llevado a una escala de 1 a 100 para facilitar su lectura.

La última actualización del IES reemplazó 2 preguntas (nivel de satisfacción con la vida personal y nivel de satisfacción con la democracia argentina), manteniendo las 25 efectuadas originalmente. Debido a dichos cambios no se presentan los resultados de esta nueva edición comparados con los de la edición anterior.



## PRINCIPALES CONCLUSIONES

---

- 01.** El Índice de Estabilidad Social en el Conurbano (versión actualizada) para noviembre registró **54 puntos**, en una escala del 1 al 100 en la que los puntajes más bajos denotan mayor estabilidad social, mientras que los puntajes más altos denotan mayor inestabilidad social.
- 02.** Los bonaerenses del conurbano están atravesando una situación económica altamente crítica.
- 03.** El 67% afirma que su economía está mal o muy mal y el 61% expresa que sus ingresos no le alcanzan para llegar a fin de mes.
- 04.** La falta de recursos repercute fuertemente en los hábitos de alimentación. El 72% de los consultados tuvo que reemplazar alimentos de su dieta por falta de dinero y el 44% tuvo que saltar comidas. Uno de cada cuatro jóvenes tuvo que asistir a un comedor durante el último mes para alimentarse al igual que la mitad de las personas sin empleo.
- 05.** Esta situación impacta en el estado de ánimo de los consultados ya que casi 8 de cada 10 expresa sentirse frustrado o con bronca. Existe un alto nivel de pesimismo: el 76% de los entrevistados evalúa que la situación económica será mala o muy mala en el próximo año.
- 06.** Asimismo, la confianza en los gobernantes de turno y en el sistema político es muy baja ya que tres cuartos de los consultados tienen una opinión negativa de las gestiones de Mauricio Macri como Presidente y de María Eugenia Vidal como Gobernadora de Buenos Aires.



---

# **SITUACIÓN DE LA ECONOMÍA**

## *DOMÉSTICA*

---



# PRINCIPAL PROBLEMA

---

“En su opinión, ¿cuál es el principal problema que afecta a usted y a su familia?”

<b>LA INFLACIÓN</b>	<b>28%</b>
<b>LOS BAJOS SALARIOS</b>	<b>20%</b>
<b>LA FALTA DE TRABAJO</b>	<b>17%</b>
<b>LA DELINCUENCIA</b>	<b>13%</b>
<b>LA CORRUPCIÓN</b>	<b>12%</b>
<b>LA BAJA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN</b>	<b>5%</b>
<b>LA BAJA CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE SALUD</b>	<b>3%</b>
<b>OTRO PROBLEMA</b>	<b>3%</b>
<b>NO SABE/ NO CONTESTA</b>	<b>1%</b>

FUENTE: ÍNDICE DE ESTABILIDAD SOCIAL – VERSIÓN ACTUALIZADA. 600 CASOS RELEVADOS DEL 9 AL 11 DE NOVIEMBRE EN EL GRAN BUENOS AIRES, A TRAVÉS DE ENCUESTAS TELEFÓNICAS Y POR MÉTODO COINCIDENTAL. MDE +/- 4,0%, PARA UN NIVEL DE CONFIANZA DEL 95%.

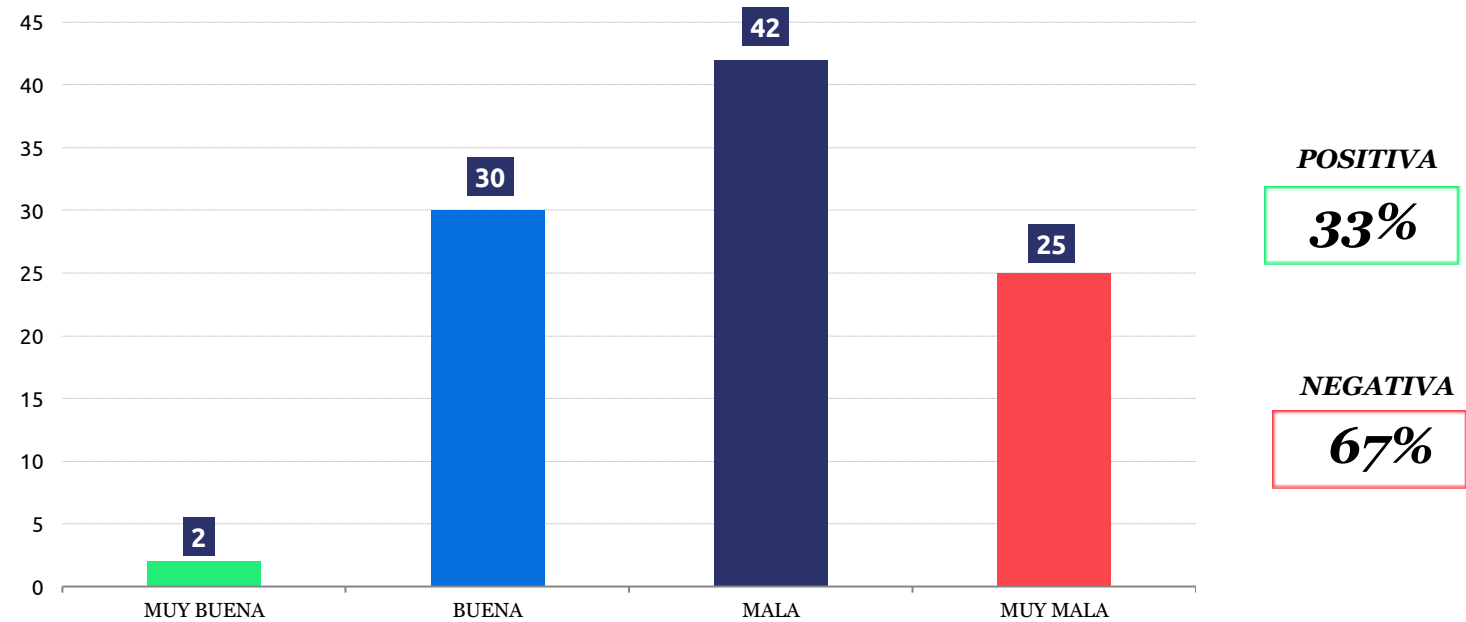
NOTA: LA SUMATORIA DE LOS PORCENTAJES PUEDE NO DAR 100% POR CUESTIONES DE REDONDEO.



# SITUACIÓN ECONÓMICA DEL HOGAR

“¿Cómo está la situación económica en su hogar?”

- Quienes más sufren la crisis económica son las personas menores de 50 años, con menor nivel educativo, que viven de changas o están desocupados.



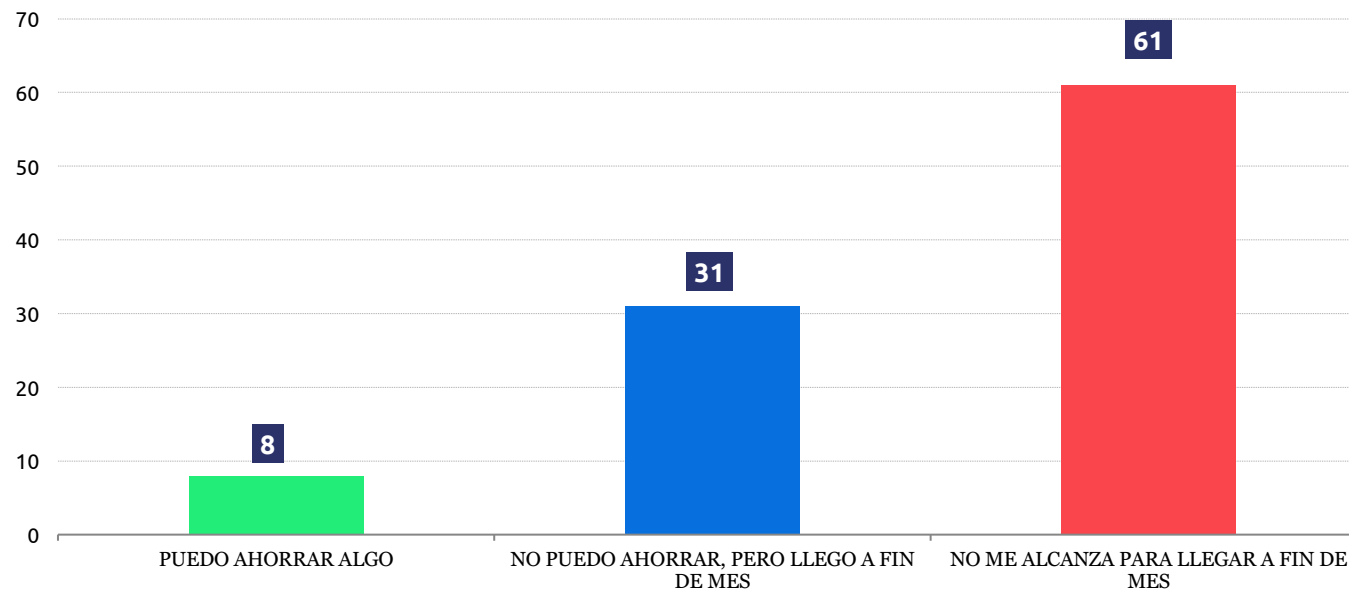
FUENTE: ÍNDICE DE ESTABILIDAD SOCIAL – VERSIÓN ACTUALIZADA. 600 CASOS RELEVADOS DEL 9 AL 11 DE NOVIEMBRE EN EL GRAN BUENOS AIRES, A TRAVÉS DE ENCUESTAS TELEFÓNICAS Y POR MÉTODO COINCIDENTAL. MDE +/- 4,0%, PARA UN NIVEL DE CONFIANZA DEL 95%.

NOTA: LA SUMATORIA DE LOS PORCENTAJES PUEDE NO DAR 100% POR CUESTIONES DE REDONDEO.

# CAPACIDAD DE AHORRO

“Pensando en la capacidad de ahorro de usted y su familia ¿en cuál de las siguientes situaciones se encuentra?”

- Más de la mitad (55%) de las personas que trabajan en relación de dependencia no llegan a fin de mes.



FUENTE: ÍNDICE DE ESTABILIDAD SOCIAL – VERSIÓN ACTUALIZADA. 600 CASOS RELEVADOS DEL 9 AL 11 DE NOVIEMBRE EN EL GRAN BUENOS AIRES, A TRAVÉS DE ENCUESTAS TELEFÓNICAS Y POR MÉTODO COINCIDENTAL. MDE +/- 4,0%, PARA UN NIVEL DE CONFIANZA DEL 95%.

NOTA: LA SUMATORIA DE LOS PORCENTAJES PUEDE NO DAR 100% POR CUESTIONES DE REDONDEO.

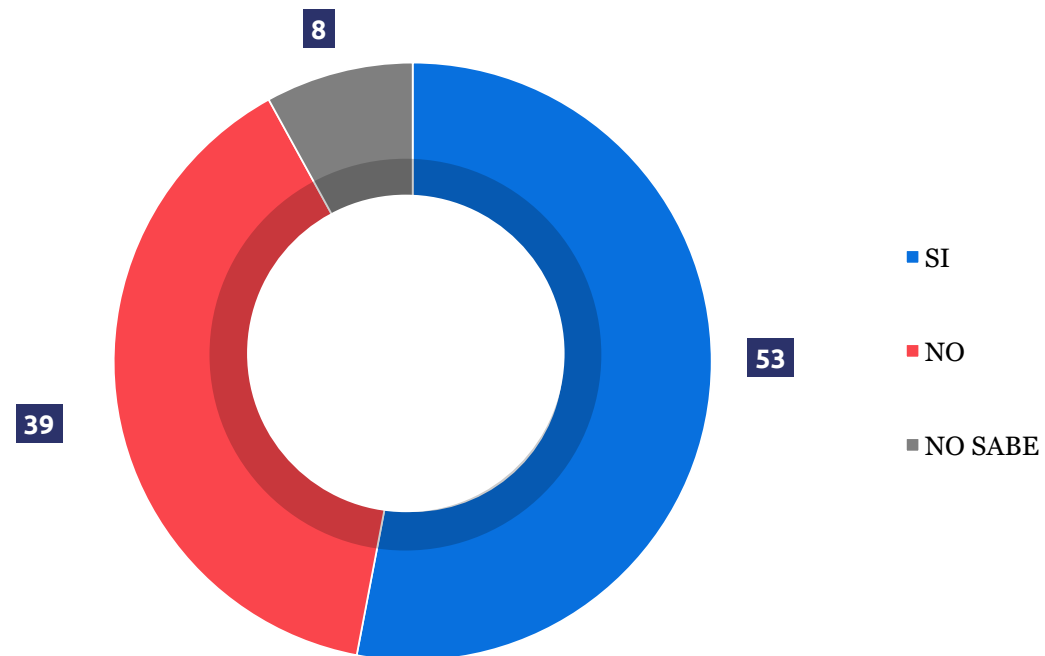




## NECESIDAD DE CONTRAER DEUDAS PARA LLEGAR A FIN DE MES

“En el último mes, usted o alguien de su familia, ¿tuvo que pedir dinero prestado o tuvo que pedir un crédito para llegar a fin de mes?”

- El 72% de las personas que no llega a fin de mes tuvo que pedir dinero prestado en los últimos 30 días.
- Casi el 60% de las mujeres tuvo que pedir dinero prestado, superando en 12 puntos porcentuales a los hombres.



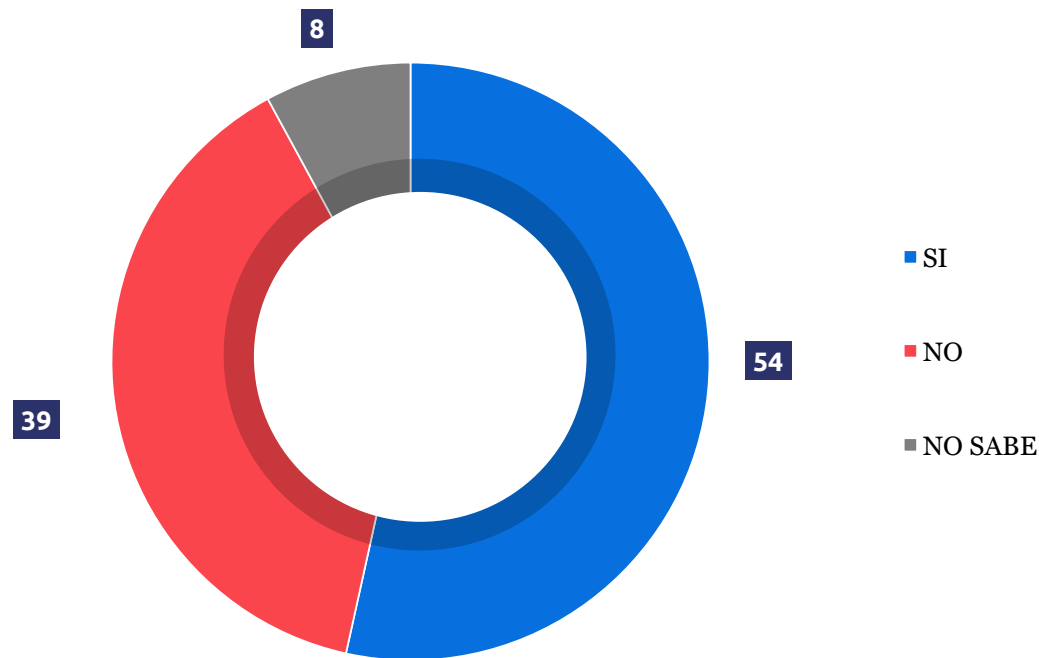
FUENTE: ÍNDICE DE ESTABILIDAD SOCIAL – VERSIÓN ACTUALIZADA. 600 CASOS RELEVADOS DEL 9 AL 11 DE NOVIEMBRE EN EL GRAN BUENOS AIRES, A TRAVÉS DE ENCUESTAS TELEFÓNICAS Y POR MÉTODO COINCIDENTAL. MDE +/- 4,0%, PARA UN NIVEL DE CONFIANZA DEL 95%.

NOTA: LA SUMATORIA DE LOS PORCENTAJES PUEDE NO DAR 100% POR CUESTIONES DE REDONDEO.



## NECESIDAD DE HACER TRABAJOS EXTRAS PARA LLEGAR A FIN DE MES

“Pensando en el último mes, aparte de su actividad laboral, ¿usted o alguien de su familia que vive con usted, realizó algún trabajo extra como por ejemplo ofrecer un servicio o vender productos para llegar a fin de mes?”



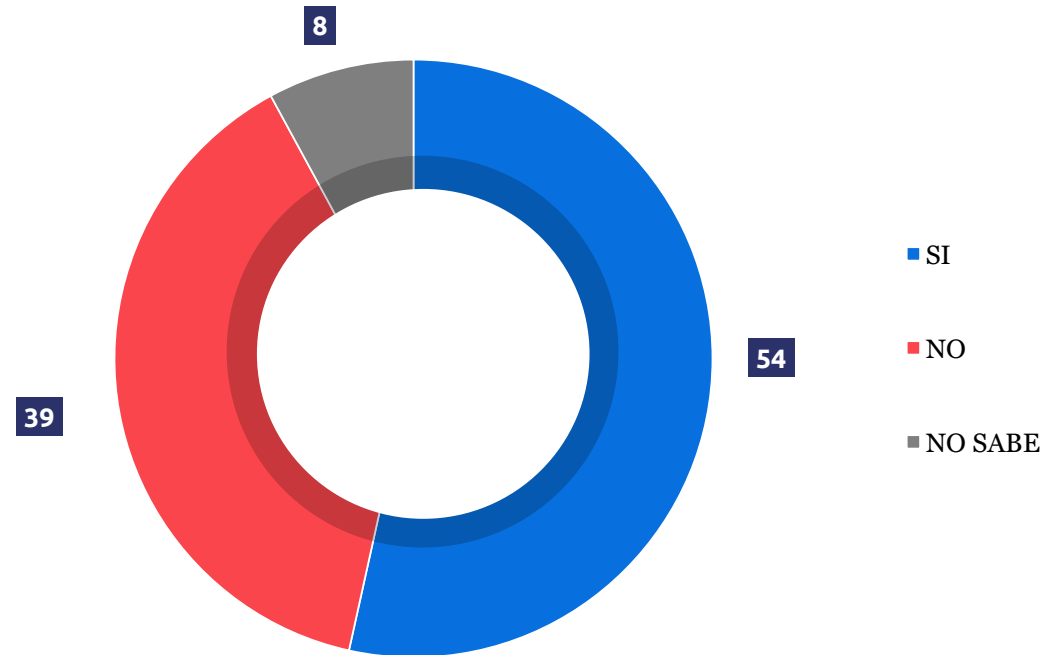
FUENTE: ÍNDICE DE ESTABILIDAD SOCIAL – VERSIÓN ACTUALIZADA. 600 CASOS RELEVADOS DEL 9 AL 11 DE NOVIEMBRE EN EL GRAN BUENOS AIRES, A TRAVÉS DE ENCUESTAS TELEFÓNICAS Y POR MÉTODO COINCIDENTAL. MDE +/- 4,0%, PARA UN NIVEL DE CONFIANZA DEL 95%.

NOTA: LA SUMATORIA DE LOS PORCENTAJES PUEDE NO DAR 100% POR CUESTIONES DE REDONDEO.



## ALCANCE DE LA AYUDA ESTATAL

“¿Usted o alguien de su familia que vive con usted recibe algún tipo de ayuda del estado como Asignación Familiar, Asignación Universal por Hijo, plan social, etc.?”



FUENTE: ÍNDICE DE ESTABILIDAD SOCIAL – VERSIÓN ACTUALIZADA. 600 CASOS RELEVADOS DEL 9 AL 11 DE NOVIEMBRE EN EL GRAN BUENOS AIRES, A TRAVÉS DE ENCUESTAS TELEFÓNICAS Y POR MÉTODO COINCIDENTAL. MDE +/- 4,0%, PARA UN NIVEL DE CONFIANZA DEL 95%.

NOTA: LA SUMATORIA DE LOS PORCENTAJES PUEDE NO DAR 100% POR CUESTIONES DE REDONDEO.



---

## **ESTADO DE ÁNIMO** *PERSONAL*

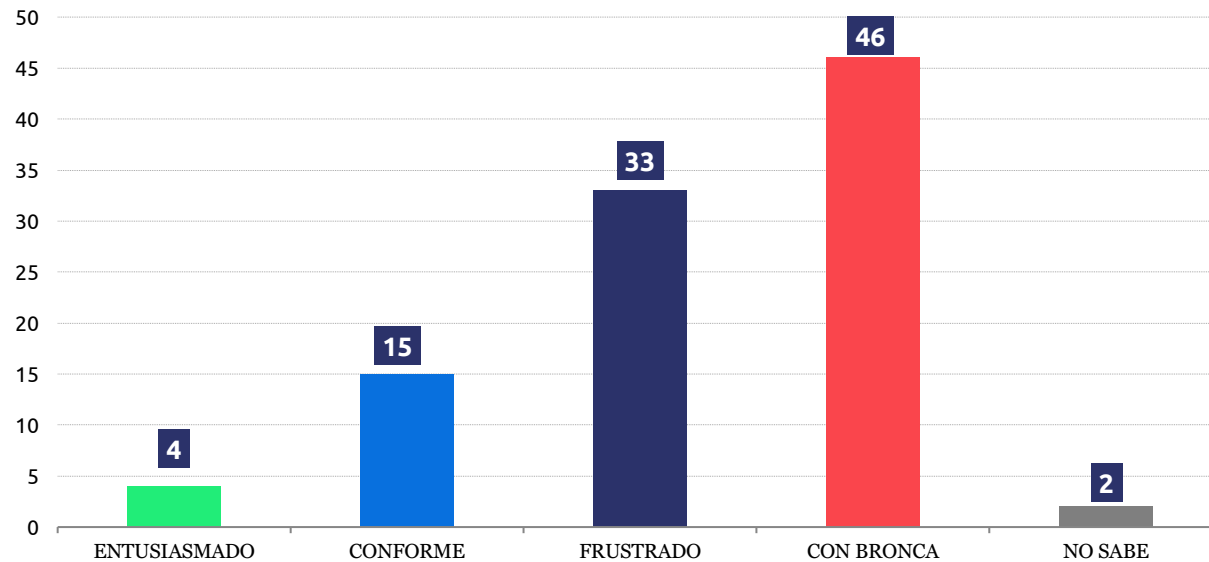
---



# ESTADO DE ÁNIMO PERSONAL

“Pensando en su situación personal ¿con cuál de las siguientes palabras describiría usted su estado de ánimo: entusiasmado, conforme, frustrado o con bronca? Por favor, elija una sola palabra”

- El 51% de las personas que valoran positivamente la gestión de María Eugenia Vidal, siente bronca o frustración.



**SENTIMIENTOS  
POSITIVOS**

**19%**

**SENTIMIENTOS  
NEGATIVOS**

**79%**

FUENTE: ÍNDICE DE ESTABILIDAD SOCIAL – VERSIÓN ACTUALIZADA. 600 CASOS RELEVADOS DEL 9 AL 11 DE NOVIEMBRE EN EL GRAN BUENOS AIRES, A TRAVÉS DE ENCUESTAS TELEFÓNICAS Y POR MÉTODO COINCIDENTAL. MDE +/- 4,0%, PARA UN NIVEL DE CONFIANZA DEL 95%.

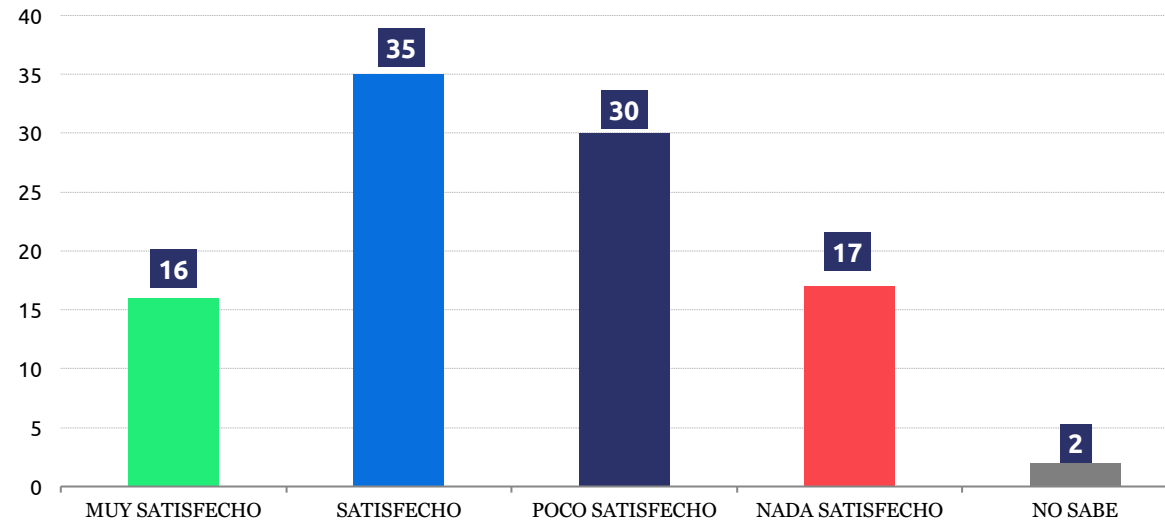
NOTA: LA SUMATORIA DE LOS PORCENTAJES PUEDE NO DAR 100% POR CUESTIONES DE REDONDEO.



# SATISFACCIÓN CON LA CALIDAD DE VIDA

“Si tuviera que decir cuán satisfecho está con su vida, ¿usted diría que está muy satisfecho, satisfecho, poco satisfecho o nada satisfecho con su vida?”

- Las mujeres (56%), los jóvenes (57%) y las personas con menor nivel educativo (57%) son quienes expresan menos satisfacción con la vida.



**MUY SATISFECHO/  
SATISFECHO**

**51%**

**POCO/ NADA  
SATISFECHO**

**47%**

FUENTE: ÍNDICE DE ESTABILIDAD SOCIAL – VERSIÓN ACTUALIZADA. 600 CASOS RELEVADOS DEL 9 AL 11 DE NOVIEMBRE EN EL GRAN BUENOS AIRES, A TRAVÉS DE ENCUESTAS TELEFÓNICAS Y POR MÉTODO COINCIDENTAL. MDE +/- 4,0%, PARA UN NIVEL DE CONFIANZA DEL 95%.

NOTA: LA SUMATORIA DE LOS PORCENTAJES PUEDE NO DAR 100% POR CUESTIONES DE REDONDEO.



---

**EXPECTATIVAS ECONÓMICAS EN EL**  
*FUTURO CERCANO*

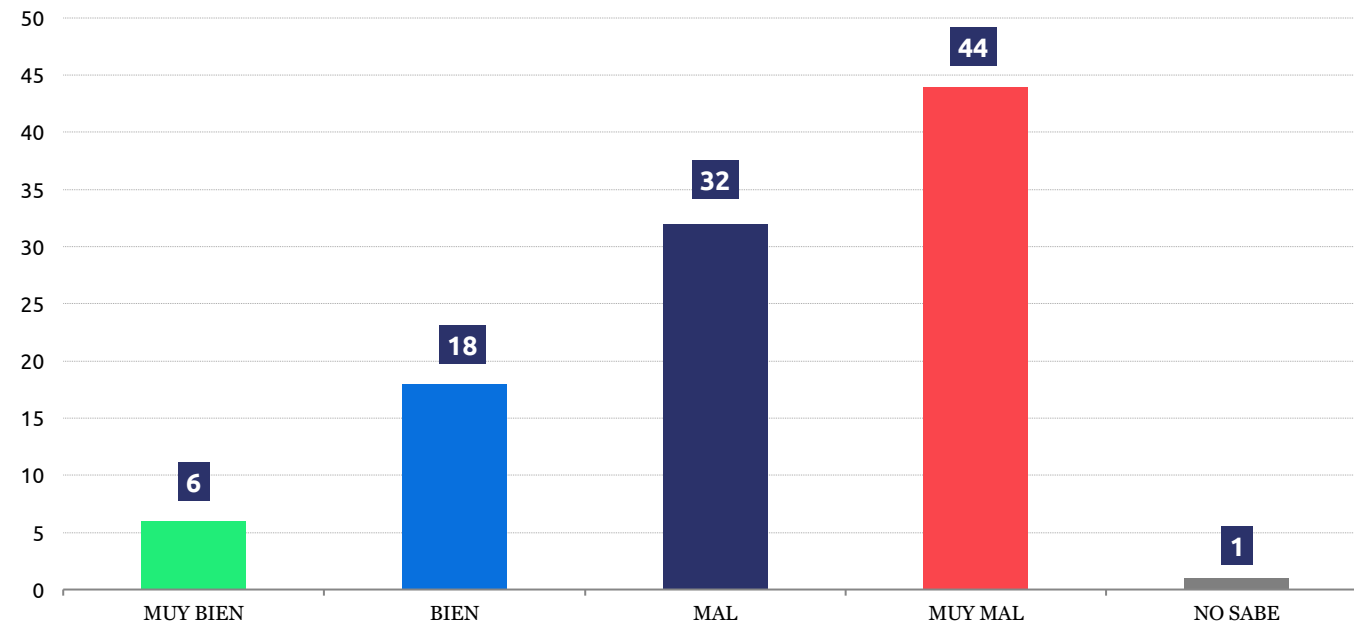
---



# EXPECTATIVA DE LA SITUACIÓN ECONÓMICA EN LOS PRÓXIMOS 6 MESES

“¿Cómo cree que estará la economía en de acá a un año, mejor que ahora, igual que ahora o peor que ahora: muy bien, bien, mal o muy mal?”

- Los más pesimistas son las personas que tienen menos de 50 años, atraviesan una situación económica muy negativa y tienen miedo de perder su empleo.



EXPECT.  
POSITIVA

24%

EXPECT.  
NEGATIVA

76%

FUENTE: ÍNDICE DE ESTABILIDAD SOCIAL – VERSIÓN ACTUALIZADA. 600 CASOS RELEVADOS DEL 9 AL 11 DE NOVIEMBRE EN EL GRAN BUENOS AIRES, A TRAVÉS DE ENCUESTAS TELEFÓNICAS Y POR MÉTODO COINCIDENTAL. MDE +/- 4,0%, PARA UN NIVEL DE CONFIANZA DEL 95%.

NOTA: LA SUMATORIA DE LOS PORCENTAJES PUEDE NO DAR 100% POR CUESTIONES DE REDONDEO.

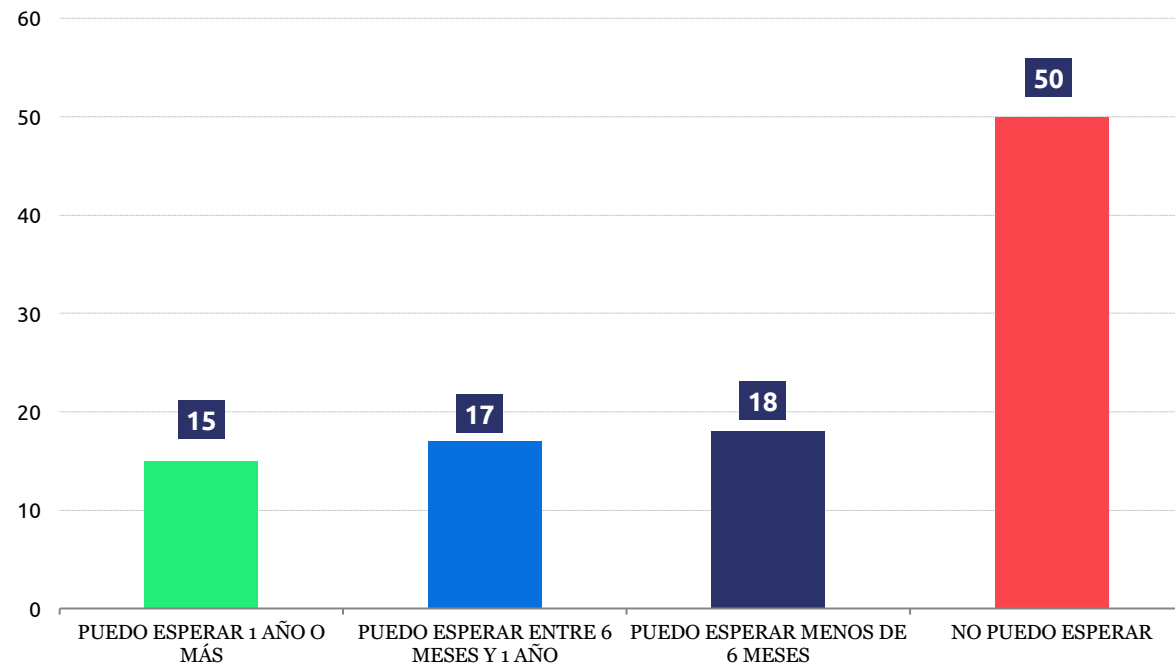




## NIVEL DE TOLERANCIA HASTA QUE LA ECONOMÍA MEJORE

“Teniendo en cuenta su situación económica personal, ¿cuánto tiempo puede esperar hasta que mejore la economía?”

- La sensación de “no poder esperar” hasta que la economía mejore se acrecienta entre quienes sienten bronca (70%) y quienes no llegan a fin de mes (70%).



FUENTE: ÍNDICE DE ESTABILIDAD SOCIAL – VERSIÓN ACTUALIZADA. 600 CASOS RELEVADOS DEL 9 AL 11 DE NOVIEMBRE EN EL GRAN BUENOS AIRES, A TRAVÉS DE ENCUESTAS TELEFÓNICAS Y POR MÉTODO COINCIDENTAL. MDE +/- 4,0%, PARA UN NIVEL DE CONFIANZA DEL 95%.

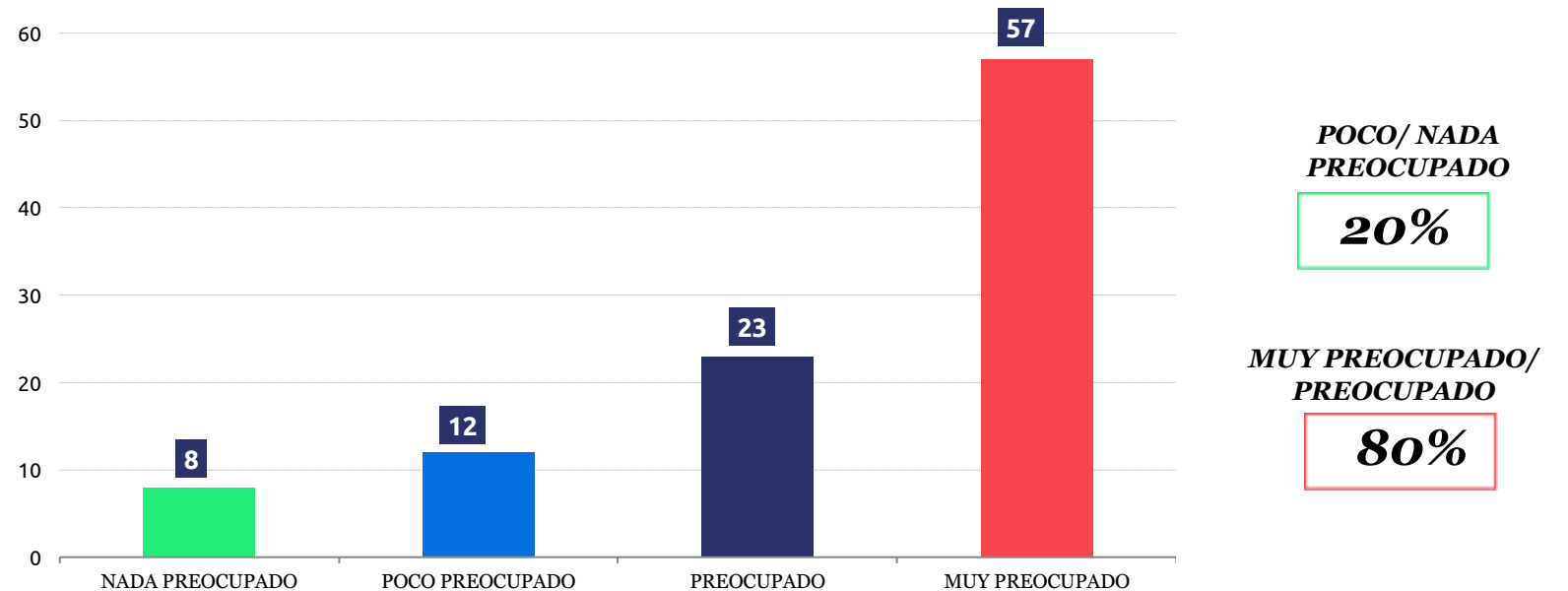
NOTA: LA SUMATORIA DE LOS PORCENTAJES PUEDE NO DAR 100% POR CUESTIONES DE REDONDEO.



# NIVEL DE PREOCUPACIÓN POR PERDER EL EMPLEO

“¿Cuán preocupado está por la posibilidad de que usted o algún miembro de su hogar pueda perder el trabajo en los próximos 12 meses?”

- Ocho de cada diez personas que trabaja en relación de dependencia teme perder su empleo en los próximos 12 meses.



FUENTE: ÍNDICE DE ESTABILIDAD SOCIAL – VERSIÓN ACTUALIZADA. 600 CASOS RELEVADOS DEL 9 AL 11 DE NOVIEMBRE EN EL GRAN BUENOS AIRES, A TRAVÉS DE ENCUESTAS TELEFÓNICAS Y POR MÉTODO COINCIDENTAL. MDE +/- 4,0%, PARA UN NIVEL DE CONFIANZA DEL 95%.

NOTA: LA SUMATORIA DE LOS PORCENTAJES PUEDE NO DAR 100% POR CUESTIONES DE REDONDEO.

---

**ACCESO A CONDICIONES**  
*DE VIDA SATISFACTORIAS*

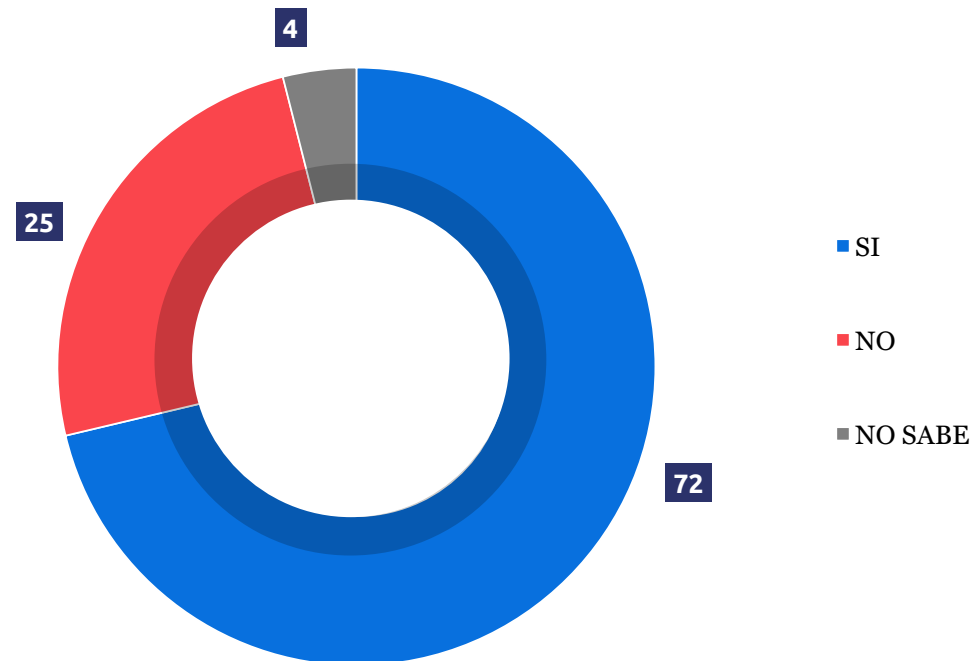
---



## NECESIDAD DE REEMPLAZAR ALIMENTOS O ELIMINARLOS DE LA DIETA POR FALTA DE RECURSOS

“Pensando en el último mes, ¿usted o algún miembro de su familia que vive con usted tuvo que reemplazar algún alimento o eliminarlo de su dieta por falta de dinero?”

- Casi la mitad (46%) de las personas que tienen ingresos suficientes para llegar a fin de mes han tenido que reemplazar alimentos o eliminarlos de su dieta.



FUENTE: ÍNDICE DE ESTABILIDAD SOCIAL – VERSIÓN ACTUALIZADA. 600 CASOS RELEVADOS DEL 9 AL 11 DE NOVIEMBRE EN EL GRAN BUENOS AIRES, A TRAVÉS DE ENCUESTAS TELEFÓNICAS Y POR MÉTODO COINCIDENTAL. MDE +/- 4,0%, PARA UN NIVEL DE CONFIANZA DEL 95%.

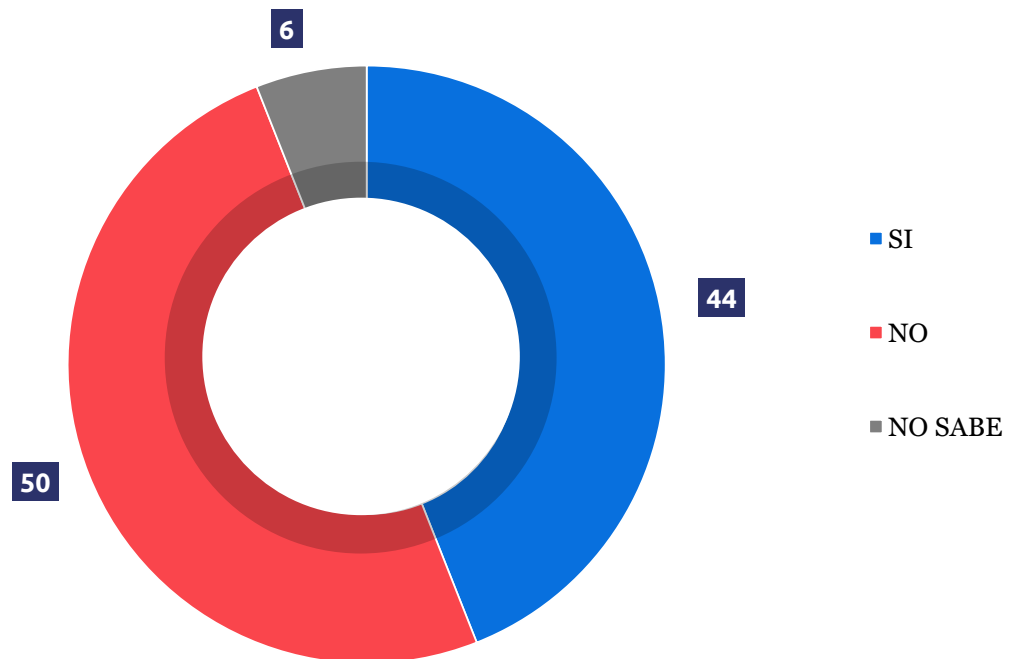
NOTA: LA SUMATORIA DE LOS PORCENTAJES PUEDE NO DAR 100% POR CUESTIONES DE REDONDEO.



## NECESIDAD DE SALTEAR COMIDAS POR FALTA DE RECURSOS

“Pensando en el último mes, ¿usted o algún miembro de su familia que vive con usted dejó de desayunar, almorzar o cenar por falta de dinero o recursos?”

- El 53% de los jóvenes tuvo que saltar comidas por falta de recursos.



FUENTE: ÍNDICE DE ESTABILIDAD SOCIAL – VERSIÓN ACTUALIZADA. 600 CASOS RELEVADOS DEL 9 AL 11 DE NOVIEMBRE EN EL GRAN BUENOS AIRES, A TRAVÉS DE ENCUESTAS TELEFÓNICAS Y POR MÉTODO COINCIDENTAL. MDE +/- 4,0%, PARA UN NIVEL DE CONFIANZA DEL 95%.

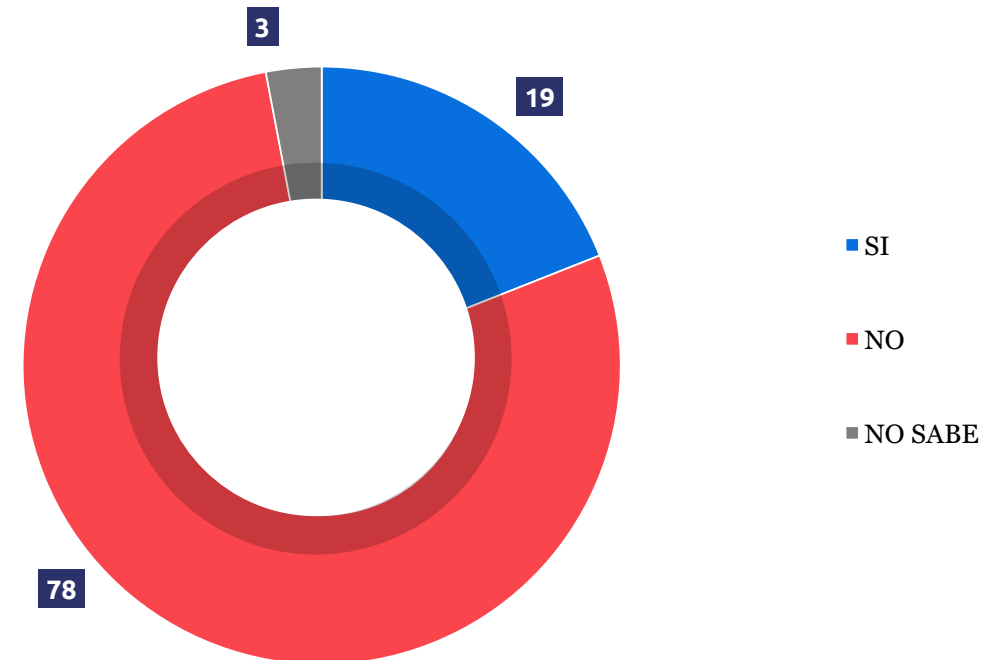
NOTA: LA SUMATORIA DE LOS PORCENTAJES PUEDE NO DAR 100% POR CUESTIONES DE REDONDEO.



## NECESIDAD DE RECURRIR A INSTITUCIONES FUERA DEL HOGAR PARA ALIMENTARSE

“Pensando en el último mes, ¿usted o algún miembro de su familia que vive con usted se vio obligado a pedir alimentos o a comer en un algún comedor, merendero o centro asistencial del barrio?”

- Uno de cada cuatro jóvenes ha tenido que asistir a un comedor durante el último mes para alimentarse al igual que la mitad de las personas sin empleo.



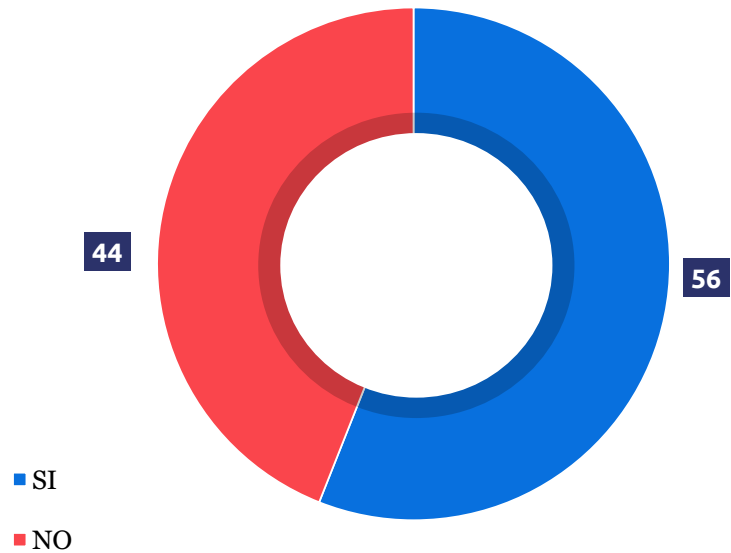
FUENTE: ÍNDICE DE ESTABILIDAD SOCIAL – VERSIÓN ACTUALIZADA. 600 CASOS RELEVADOS DEL 9 AL 11 DE NOVIEMBRE EN EL GRAN BUENOS AIRES, A TRAVÉS DE ENCUESTAS TELEFÓNICAS Y POR MÉTODO COINCIDENTAL. MDE +/- 4,0%, PARA UN NIVEL DE CONFIANZA DEL 95%.

NOTA: LA SUMATORIA DE LOS PORCENTAJES PUEDE NO DAR 100% POR CUESTIONES DE REDONDEO.

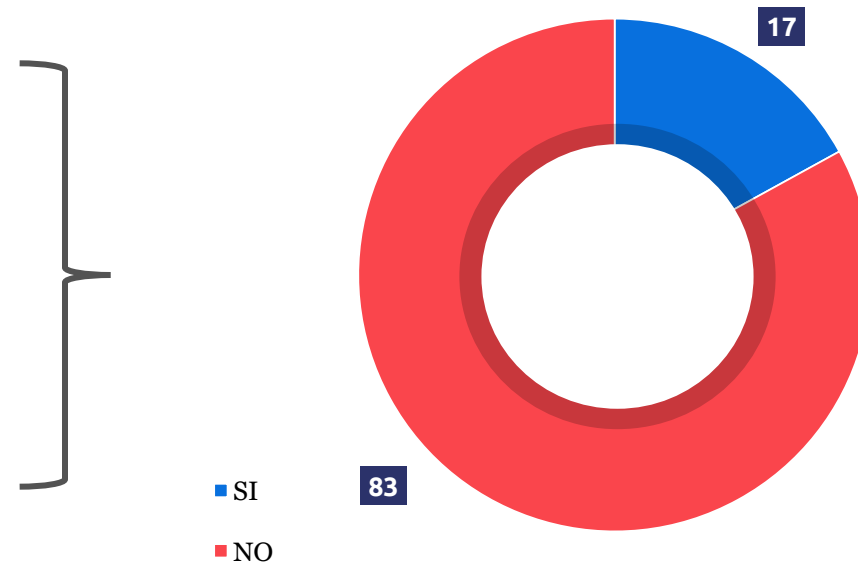


# MENORES QUE DEBEN TRABAJAR PARA APORTAR A LA ECONOMÍA DOMÉSTICA

“En su casa, ¿hay menores de 18 años?”



“[SOLO A QUIENES TIENEN HIJOS MENORES DE 18 AÑOS EN CASA] ¿Alguno de esos menores de edad trabaja para ayudar a la economía familiar?”



FUENTE: ÍNDICE DE ESTABILIDAD SOCIAL – VERSIÓN ACTUALIZADA. 600 CASOS RELEVADOS DEL 9 AL 11 DE NOVIEMBRE EN EL GRAN BUENOS AIRES, A TRAVÉS DE ENCUESTAS TELEFÓNICAS Y POR MÉTODO COINCIDENTAL. MDE +/- 4,0%, PARA UN NIVEL DE CONFIANZA DEL 95%.

NOTA: LA SUMATORIA DE LOS PORCENTAJES PUEDE NO DAR 100% POR CUESTIONES DE REDONDEO.



---

**NIVEL DE ACUERDO CON**  
*LOS GOBERNANTES DE TURNO*

---

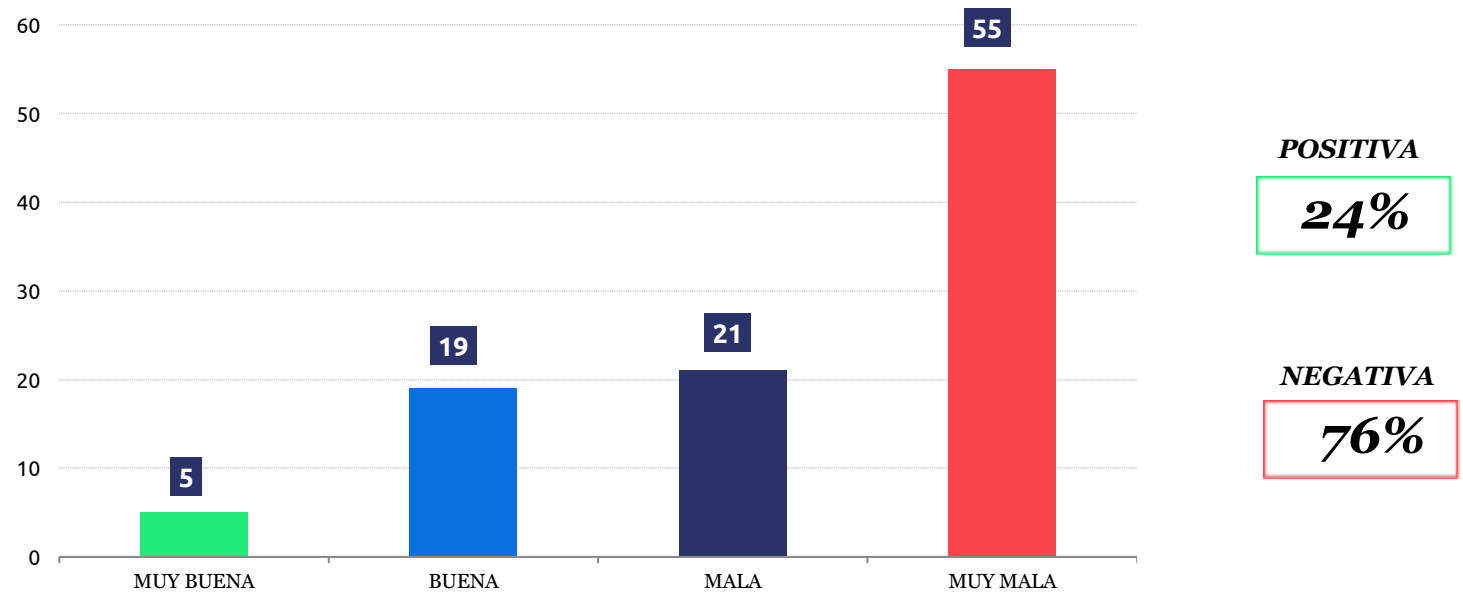




# EVALUACIÓN DEL GOBIERNO DE MAURICIO MACRI

“¿Cómo evalúa la gestión de Mauricio Macri como Presidente?”

- Quienes están afrontando una situación económica mala o muy mala en sus hogares (92%) y quienes hacen changas (91%) expresan una evaluación más negativa de la gestión de Macri como presidente.



FUENTE: ÍNDICE DE ESTABILIDAD SOCIAL – VERSIÓN ACTUALIZADA. 600 CASOS RELEVADOS DEL 9 AL 11 DE NOVIEMBRE EN EL GRAN BUENOS AIRES, A TRAVÉS DE ENCUESTAS TELEFÓNICAS Y POR MÉTODO COINCIDENTAL. MDE +/- 4,0%, PARA UN NIVEL DE CONFIANZA DEL 95%.

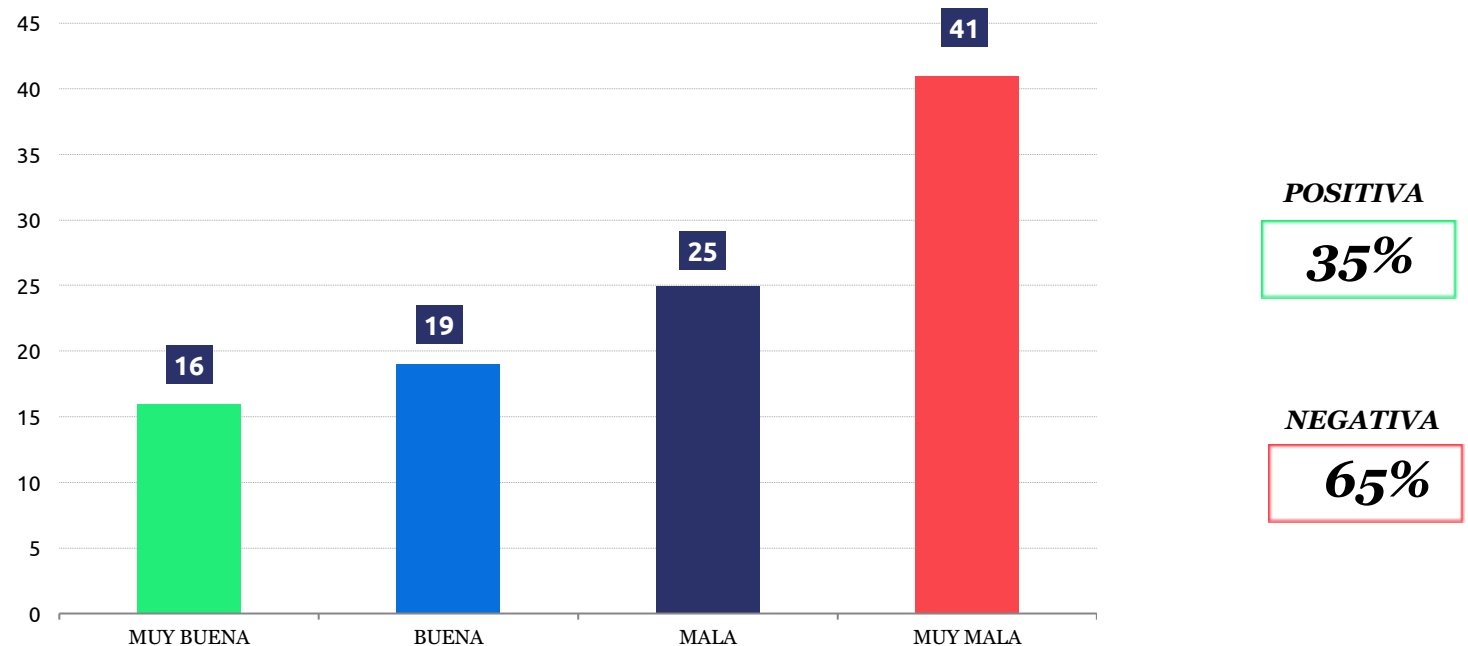
NOTA: LA SUMATORIA DE LOS PORCENTAJES PUEDE NO DAR 100% POR CUESTIONES DE REDONDEO.



# EVALUACIÓN DEL GOBIERNO DE MARÍA EUGENIA VIDAL

“¿Cómo evalúa la gestión de María Eugenia Vidal como Gobernadora?”

- El 35% de las personas que tiene una imagen positiva de Vidal evalúa negativamente la gestión de Mauricio Macri.



FUENTE: ÍNDICE DE ESTABILIDAD SOCIAL – VERSIÓN ACTUALIZADA. 600 CASOS RELEVADOS DEL 9 AL 11 DE NOVIEMBRE EN EL GRAN BUENOS AIRES, A TRAVÉS DE ENCUESTAS TELEFÓNICAS Y POR MÉTODO COINCIDENTAL. MDE +/- 4,0%, PARA UN NIVEL DE CONFIANZA DEL 95%.

NOTA: LA SUMATORIA DE LOS PORCENTAJES PUEDE NO DAR 100% POR CUESTIONES DE REDONDEO.



## **IMPACTO DE LAS MEDIDAS DEL GOBIERNO NACIONAL**

“¿Cree que las medidas tomadas hasta ahora por el gobierno de Mauricio Macri benefician a la clase baja, a la clase media o a la clase alta?”

- El 90% de las personas que evalúan positivamente la gestión de Macri consideran que gobierna para la clase media. Mientras que el 90% de los que lo evalúan negativamente consideran que gobierna para la clase alta.

<b>BENEFICIAN A LA CLASE BAJA</b>	<b>8%</b>
<b>BENEFICIAN A LA CLASE MEDIA</b>	<b>6%</b>
<b>BENEFICIAN A LA CLASE ALTA</b>	<b>74%</b>
<b>BENEFICIAN A TODOS POR IGUAL</b>	<b>6%</b>
<b>NO BENEFICIAN A NINGUNO</b>	<b>5%</b>
<b>NO SABE</b>	<b>1%</b>

FUENTE: ÍNDICE DE ESTABILIDAD SOCIAL – VERSIÓN ACTUALIZADA. 600 CASOS RELEVADOS DEL 9 AL 11 DE NOVIEMBRE EN EL GRAN BUENOS AIRES, A TRAVÉS DE ENCUESTAS TELEFÓNICAS Y POR MÉTODO COINCIDENTAL. MDE +/- 4,0%, PARA UN NIVEL DE CONFIANZA DEL 95%.

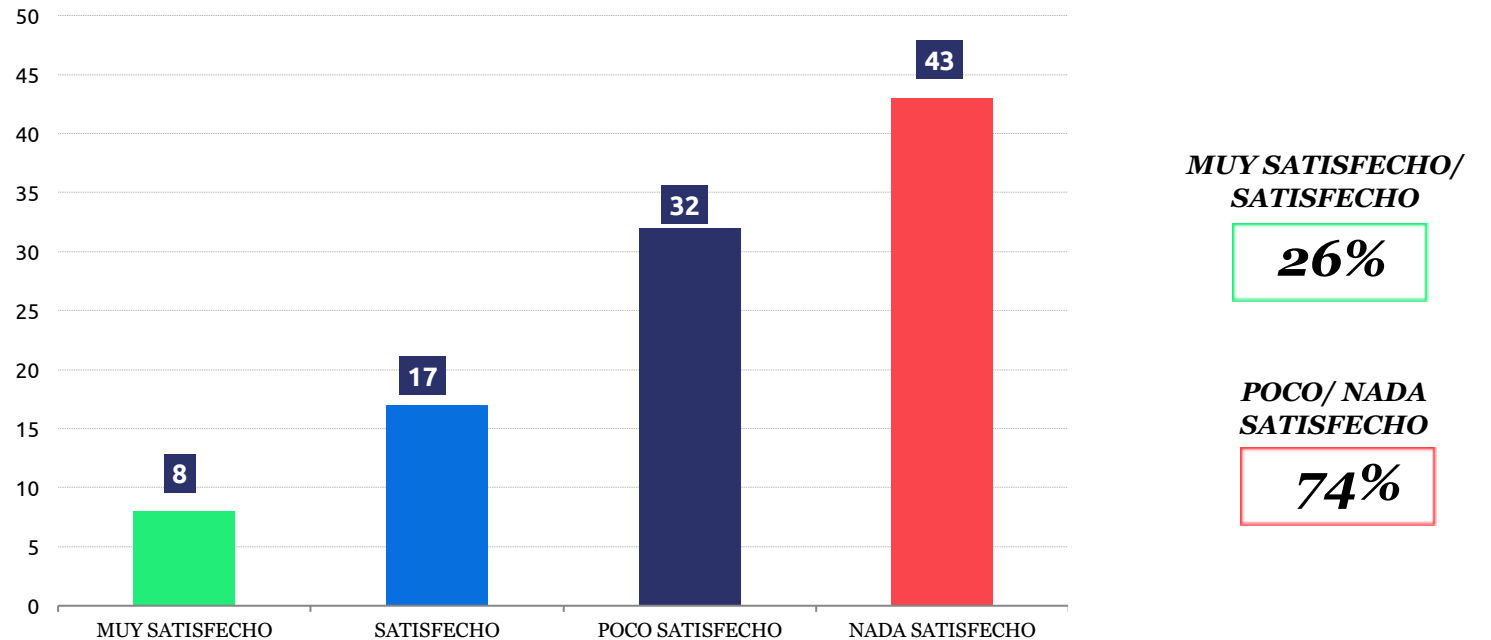
NOTA: LA SUMATORIA DE LOS PORCENTAJES PUEDE NO DAR 100% POR CUESTIONES DE REDONDEO.



# NIVEL DE SATISFACCIÓN CON EL FUNCIONAMIENTO DE LA DEMOCRACIA ARGENTINA

“En general, ¿Usted diría que está muy satisfecho, satisfecho, poco satisfecho o nada satisfecho con el funcionamiento de la democracia en Argentina?”

- El 83% de quienes expresan que su situación económica personal es negativa está insatisfecho con la democracia argentina.



FUENTE: ÍNDICE DE ESTABILIDAD SOCIAL – VERSIÓN ACTUALIZADA. 600 CASOS RELEVADOS DEL 9 AL 11 DE NOVIEMBRE EN EL GRAN BUENOS AIRES, A TRAVÉS DE ENCUESTAS TELEFÓNICAS Y POR MÉTODO COINCIDENTAL. MDE +/- 4,0%, PARA UN NIVEL DE CONFIANZA DEL 95%.

NOTA: LA SUMATORIA DE LOS PORCENTAJES PUEDE NO DAR 100% POR CUESTIONES DE REDONDEO.

## **ACERCA DE** ***REYES FILADORO Y NUMERAL 8***

---

- La consultora **Reyes Filadoro** trabaja con dirigentes políticos, gobiernos, ONGs y empresas que necesitan mejorar la comunicación, definir la estrategia de una campaña o llegar con un mensaje preciso a la comunidad. La firma se especializa en investigaciones de mercado, desarrollo estratégico y diseño integral de campañas de comunicación.
- Reyes Filadoro está dirigida por la politóloga Florencia Filadoro y el licenciado en periodismo Hernán Reyes, ambos con amplia experiencia en campañas políticas y comunicación de empresas en América Latina, Reino Unido y Estados Unidos.
- [www.reyesfiladoro.com](http://www.reyesfiladoro.com)
- **Numeral8** es el servicio de comunicación directa y escuchas inteligentes que permite ejecutar sondeos de opinión y encuestas tipo IVR en contados minutos gracias a la combinación de su gran potencia de discado (10.000 llamadas simultáneas) y sus guías telefónicas georreferenciadas a escala global.
- Con oficinas en Buenos Aires, Sao Paulo, Ciudad de México, Washington y Barcelona ha sido probado en las condiciones más exigentes, tanto en campañas de comunicación de gobierno como en campañas presidenciales.
- [www.numeral8.com](http://www.numeral8.com)

